

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez SSK SA

### Spis treści:

- Część I: Postanowienia ogólne
- Część II: Rodzaje i zakres świadczonych usług objętych regulaminem
- Część III: Warunki świadczenia usług
- Część IV: Warunki zawierania umowy i rozpoczęcia świadczenia usług oraz rozwiązywania umów
- Część V: Odpowiedzialność
- Część VI: Prawo do informacji i sprzeciwu
- Część VII: Aktualizacja, postanowienia końcowe
- Dodatek

### Część I: Postanowienia ogólne

1. Definicje pojęć użytych w regulaminie
  - a. Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zmianami),
  - b. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami),
  - c. System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
  - d. Usługi świadczone drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
  - e. SSK S.A. - Spółka Surfland Systemy Komputerowe SA z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Braniborskiej 44-52, 53-680 Wrocław wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000023205, NIP 895-15-92-263, kapitał zakładowy 3.361.166.00, PLN, w całości opłacony,
  - f. Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
  - g. Usługobiorca - podmiot korzystający z usług SSK SA, który jest stroną umowy o świadczeniu usług będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych.
2. Niniejszy regulamin został wydany na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin określa zakres i warunki wykonywania przez SSK SA usług świadczonych drogą elektroniczną oraz przesyłania informacji handlowych.
4. Wyrażenie zgody na przestrzeganie regulaminu przy uruchamianiu usługi przy użyciu witryny internetowej [www.chmuranamiare.pl](http://www.chmuranamiare.pl) lub złożenie zamówienia drogą poczty elektronicznej jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

### Część II: Rodzaje i zakres świadczonych usług objętych regulaminem

Niniejszy regulamin obejmuje usługi świadczone drogą elektroniczną - a w szczególności:

- a. Wysyłanie informacji marketingowo-handlowej poprzez moduł mailingowy dostępny dla wszystkich użytkowników sieci internetowej. Podanie adresu e-mail w formularzu „Pobierz

- komplet informacji w PDF” stanowi jednocześnie złożenie zamówienia na otrzymanie takiej usługi oraz akceptację niniejszego regulaminu,
- b. Wysyłanie bezpłatnego Newslettera na podany podczas zamawiania informacji marketingowo-handlowej adres e-mail.

### **Część III: Warunki świadczenia usług**

1. SSK SA świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie lub indywidualnej ofercie, jeśli taka została złożona przez SSK SA i przyjęta przez Usługobiorcę.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych SSK S.A. następujących treści:
  - a. Powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych SSK SA lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - b. Naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. SSK SA zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego SSK SA, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług.
5. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, SSK SA ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
6. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników (Usługobiorców) będących osobami fizycznymi może dotyczyć:
  - a. adresów e-mail.
7. Dostęp do informacji, o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez SSK SA oraz do informacji, których wymóg dostarczania Usługobiorcy wynika z art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, SSK SA będzie realizować poprzez witrynę internetową [www.chmuranamiare.pl](http://www.chmuranamiare.pl) i/lub poprzez przekazywane pocztą elektroniczną wiadomości.

### **Część IV: Warunki zawierania umowy i rozpoczęcia świadczenia usług oraz rozwiązywania umów**

1. SSK SA jest zobowiązane do otrzymania zgody na wysyłanie drogą elektroniczną informacji o charakterze marketingowo-handlowym na podany adres elektroniczny Usługobiorcy.
2. SSK SA w celu uzyskania całkowitej pewności, że wskazany adres e-mail nie został zarejestrowany przez osobę trzecią prześle na wskazany adres wiadomość z prośbą o potwierdzenie chęci pobrania bezpłatnej informacji marketingowo-handlowej poprzez kliknięcie w link zamieszczony w wiadomości. Dopiero po potwierdzeniu wysłanym na wskazany link, Usługobiorca będzie otrzymywał bezpłatną informację marketingowo-handlową.
3. Informację marketingowo-handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, poprzez udostępnienie w tym celu identyfikującego go adresu elektronicznego – art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Adres elektroniczny wykorzystywany będzie tylko i wyłącznie do przesyłania zamówionych informacji marketingowo-handlowych. SSK SA zobowiązuje się do nie wysyłania treści o charakterze bezprawnym (art. 8 ust. 3 pkt 2b Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
5. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania informacji marketingowo-handlowych bądź Newslettera, poprzez odpowiedni link znajdujący się na końcu e-maila z informacją marketingowo-handlową bądź na końcu Newslettera.
6. Modyfikacja adresu e-mail jest możliwa poprzez przesłanie wiadomości z prośbą o modyfikację na adres [info@chmuranamiare.pl](mailto:info@chmuranamiare.pl). Adres zostanie zmodyfikowany po otrzymaniu potwierdzenia od

Usługobiorcy w trybie, o którym mowa w punkcie 2. Wiadomość potwierdzająca zostanie przesłana na nowy adres e-mail.

7. Rezygnacja, o której mowa w punkcie 4 jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług.

#### **Część V: Odpowiedzialność**

1. SSK SA nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem SSK SA.
2. SSK SA nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usług wynikający z błędnej rejestracji Usługobiorcy.

#### **Część VI: Prawo do informacji i sprzeciwu**

1. Usługobiorca ma prawo do uzyskania informacji o danych zapisanych w SSK SA, ich pochodzeniu oraz odbiorcach, a także celu, zakresie i sposobach przetwarzania.
2. Informacja o sposobach przechowywania danych jest udzielana pod adresem e-mail [info@chmuranamiare.pl](mailto:info@chmuranamiare.pl)
3. SSK SA jest zobowiązany do korygowania, zapisywania oraz usuwania danych na życzenie Usługobiorcy, o ile inne przepisy rangi ustawowej (np. ustawowy obowiązek przechowywania danych) nie stanowią inaczej.
4. W przypadku, gdy Usługobiorca chce skorzystać z prawa sprzeciwu może przestać e-mail na adres [info@chmuranamiare.pl](mailto:info@chmuranamiare.pl), bądź pismo na adres: Surfland Systemy Komputerowe SA, ul. Braniborska 44-52, 53-680 Wrocław.

#### **Część VII: Aktualizacja regulaminu, postanowienia końcowe**

1. SSK SA zastrzega sobie prawo do aktualizacji lub modyfikacji niniejszych zasad dotyczących ochrony danych osobowych w dowolnym czasie i bez uprzedniego zawiadomienia poprzez umieszczenie zmienionej wersji na witrynie internetowej [www.chmuranamiare.pl](http://www.chmuranamiare.pl). Nowe brzmienie zasad obowiązuje od momentu ich opublikowania na witrynie internetowej [www.chmuranamiare.pl](http://www.chmuranamiare.pl).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Prawa telekomunikacyjnego.
3. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszego regulaminu jest sąd powszechny we Wrocławiu, właściwy dla siedziby SSK SA.

#### **Dodatek**

Wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym SSK SA:

- Dostęp do sieci Internet,
- Do dostępu do witryn WWW - przeglądarka www.
- Do odbierania wiadomości pocztą elektroniczną - posiadanie konta e-mail.